

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ООО "Эн Энд Джи Девайсес"

Производитель электронных динамометрических ключей N&G

г. Нижний Новгород

Дата вступления в силу: 1 января 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определения

В настоящих Условиях использования применяются следующие термины:

- Компания** — ООО "Эн Энд Джи Девайсес", производитель электронных динамометрических ключей;
- Сайт** — веб-сайт ngdevices.ru;
- Продукция** — электронные динамометрические ключи серии NG и сопутствующие товары;
- Клиент** — физическое или юридическое лицо, использующее сайт и/или приобретающее продукцию;
- Заказ** — оформленная заявка на приобретение продукции.

1.2. Применимое право

Настоящие Условия регулируются законодательством Российской Федерации. Все споры разрешаются в соответствии с российским правом.

1.3. Язык документации

Все техническая документация, инструкции и условия предоставляются на русском языке.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Описание продукции

Компания производит и реализует электронные динамометрические ключи серии NG (NG3, NG6, NG10, NG20, NG30, NG50, NG100, NG200, NG300, NG500, NG600, NG1000) для измерения крутящего момента в промышленных условиях.

2.2. Область применения

Продукция предназначена исключительно для профессионального использования в промышленности, строительстве, машиностроении и других отраслях, требующих точного измерения крутящего момента.

2.3. Соответствие стандартам

Вся продукция соответствует требованиям ГОСТ, имеет необходимые сертификаты и разрешения для использования на территории Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Компании

- Предоставлять достоверную и актуальную техническую информацию о продукции;
- Обеспечивать качество поставляемой продукции в соответствии с техническими характеристиками;
- Соблюдать согласованные сроки поставки;
- Предоставлять гарантийное обслуживание в соответствии с условиями гарантии;
- Обеспечивать техническую поддержку и обучение персонала клиента.

3.2. Обязанности Клиента

- Использовать продукцию строго по назначению и в соответствии с техническими требованиями;
- Соблюдать требования безопасности при работе с оборудованием;
- Предоставлять корректные и полные данные при оформлении заказа;
- Своевременно производить оплату в соответствии с условиями договора;
- Обеспечивать квалифицированный персонал для работы с оборудованием.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА И ПОСТАВКИ

4.1. Оформление заказа

Заказ оформляется через официальные каналы связи Компании. Клиент предоставляет полную информацию о требуемой продукции, условиях поставки и технических требованиях.

4.2. Изменение и отмена заказа

Изменения в заказе возможны до начала производства. Отмена заказа осуществляется в соответствии с условиями конкретного договора поставки.

4.3. Сроки поставки

Сроки поставки согласовываются индивидуально и указываются в договоре поставки. Стандартные сроки поставки составляют от 2 до 8 недель в зависимости от модели и объема заказа.

4.4. Условия оплаты

Оплата производится в соответствии с условиями договора поставки. Возможны различные формы оплаты: предоплата, постоплата, рассрочка платежа.

4.5. Доставка и приемка

Доставка осуществляется силами Компании или специализированных транспортных организаций. Приемка товара производится в соответствии с условиями договора поставки.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Гарантийный срок

На всю продукцию предоставляется гарантия качества сроком 12 месяцев с момента поставки.

5.2. Условия гарантийного обслуживания

- Гарантия распространяется на производственные дефекты материалов и изготовления;
- Гарантийное обслуживание включает бесплатный ремонт или замену дефектных компонентов;
- Гарантийное обслуживание не распространяется на расходные материалы и естественный износ;

- Гарантия аннулируется при нарушении условий эксплуатации или несанкционированном ремонте.

5.3. Процедура гарантийного ремонта

Для получения гарантийного обслуживания Клиент обращается в сервисный центр Компании с соответствующим заявлением и документами, подтверждающими покупку.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И СЕРВИС

6.1. Техническая поддержка

Компания предоставляет техническую поддержку по телефону и электронной почте в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

6.2. Обучение персонала

По запросу Клиента Компания проводит обучение персонала по правильной эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования.

6.3. Сервисное обслуживание

Компания предоставляет сервисное обслуживание оборудования, включая плановое техническое обслуживание, ремонт и поставку запасных частей.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ограничение ответственности

Ответственность Компании ограничивается стоимостью поставленной продукции. Компания не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или иные косвенные потери.

7.2. Форс-мажорные обстоятельства

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая стихийные бедствия, военные действия, изменения законодательства.

7.3. Возмещение ущерба

Возмещение ущерба производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями конкретного договора поставки.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Защита информации

Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в ходе сотрудничества, без письменного согласия другой стороны.

8.2. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" и Политикой конфиденциальности Компании.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Права на документацию

Все права на техническую документацию, инструкции, программное обеспечение принадлежат Компании или правообладателям.

9.2. Торговые марки

Торговые марки "N&G", "NG" и связанная с ними символика являются интеллектуальной собственностью Компании.

9.3. Запрет копирования

Запрещается копирование, воспроизведение или распространение технической документации без письменного разрешения Компании.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Досудебное урегулирование

Все споры решаются путем переговоров. При невозможности достижения соглашения споры передаются на рассмотрение в суд.

10.2. Подсудность

Все споры подлежат рассмотрению в судах Российской Федерации по месту нахождения Компании.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Изменение условий

Компания оставляет за собой право изменять настоящие Условия. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте.

11.2. Действие соглашения

Настоящие Условия действуют до их отмены или изменения Компанией.

11.3. Контактная информация

ООО "Эн Энд Джи Девайсес"

Адрес: г. Нижний Новгород

Телефон: +7 (904) 912-41-38

Email: info@ngdevices.com

Сайт: <https://ngdevices.ru>

Важно: Настоящие Условия использования являются общими положениями. Конкретные условия поставки и обслуживания определяются в индивидуальных договорах поставки.

© 2025 ООО "Эн Энд Джи Девайсес". Все права защищены.

Документ подготовлен: 1 января 2025 г.